

REKLAMAATIO

Päivämäärä

Osoitteesi

Belo Nordic Oy.
Markunkuja 6B
00370 Helsinki

..... (päivämäärä) ostin..... (tuotteen nimi) paikasta
..... (sijainti: verkkokauppa/kivijalkaliike).

Valitettavasti(tuote) ei ole toiminut hyvin, koska

.....
.....
(nimeä ongelma). Olen pettynyt, koska

..... (selitä ongelma).

Ongelman ratkaisemiseksi haluan

.....
..... (valitse haluamasi toiminto: rahanpalautus, tuotteen
vaihto). Ohessa ovat kopiot (älä lähetä
alkuperäiskappaleita) ostoksen tiedoista (liitä
mukaan kuitit ja muut dokumentit).

Odotan vastaustanne ja ongelmani ratkaisua. Ottakaa minuun yhteyttä yllä olevaan osoitteeseen tai
puhelimitse:

.....
(koti- ja/tai työpuhelinnumero sekä suuntanumero).

Ystävällisin terveisin, (nimesi)